

Politika integrovaného systému - oddělení elektronické služby

na období let 2011 - 2016

Oddělení elektronické služby (ZCU/2) zajišťuje služby spojené s uveřejňováním v informačním systému Centrální adresy, poskytuje výpisy z ISVS a provádí digitalizaci a archivaci dodaných dokumentů.

Cílem oddělení je tyto služby poskytovat na vysoké profesionální úrovni, při stanovené míře zabezpečení, dostupnosti a kvalitě tak, aby byla zajištěna maximální spokojenost našich zákazníků. Klíčem k dosažení tohoto poslání je profesionální přístup vůči našim zákazníkům, důvěryhodnost a maximální zabezpečení.

Cílem politiky je poskytnout rámec pro vytváření souboru norem, pravidel a postupů, pro zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací v celém jejich životním cyklu a ve všech jejich podobách. Základním rámcem a zdrojem pro úspěšnou implementaci IMS je procesní řízení, hodnocení a analýza rizik. Řízení rizik v IMS probíhá dle nadřazeného metodického pokynu České pošty, s.p.

V oddělení elektronické služby byly definovány procesy, které zaručují vysokou kvalitu našich služeb. Jsou stanoveny a pravidelně přezkoumávány cíle IMS, které pomáhají neustále zvyšovat efektivnost integrovaného systému.

Vedení organizace se zavazuje:

- **ve vztahu k zaměstnancům** budovat klima týmové spolupráce a zajišťovat efektivní komunikaci mezi vedením i jednotlivými pracovníky. Implementovat vhodné nástroje pro přijímání a odezvu na podněty a motivy našich zaměstnanců v rámci pěstování pocitu sounáležitosti a respektování jejich přirozeného know-how.
- **ve vztahu k zákazníkům** uplatňovat pružnou komunikaci v kontaktu se zákazníkem, aby byly jeho požadavky a očekávání vždy splněny k jeho maximální spokojenosti. Požadavky klienta stavíme na první místo. V rámci stabilních partnerských vztahů se zákazníky klademe důraz na individuální přístup, zásady etiky a důvěryhodnost.
- **ve vztahu k dodavatelům** budovat dlouhodobě kvalitní spolupráci s dodavateli a společně se podílet na dobrém jménu nabízených služeb na trhu.

Tato politika integrovaného systému byla schválena vedením, je pravidelně přezkoumávána její vhodnost a je závazná pro všechny pracovníky oddělení elektronické služby, kteří s ní byly seznámeni.

Bc. Vendula Ambrožová
manažer integrovaného systému

Ing. Antonín Ambrož
ředitel sekce provoz PS

V Praze, dne 01. 11. 2011